

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ДК «Центральный»
Н.В. Шафикова
«15» апреля 2021г.
приказ № 30 от 15.04.2021г.

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор. От заявителя попытаться выяснить: 1. Когда взрывное устройство должно взорваться?

2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор за документировать с указанием даты и времени. Из разговора попытаться определить: - личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);

- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности); - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное); - голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации: моб. 8-960-934-71-87; раб. 6-44-40

Дежурному ГУВД: тел. 02

Управлению культуры: 6-28-88

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.

2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь: темп _____ наличие акцента
_____ наличие дефектов
_____ присутствие

попыток изменения тембра

4. Голос: громкость

_____ высота

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

6. Наличие звукового (шумового) фона